



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS ANDALAS

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

No. Dokumen:	:	LPM.SPMI.04.D.01.004
Nama Dokumen	:	Kebijakan Mutu
Tanggal Pengesahan	:	13 Juni 2022
Revisi	:	03


# KEBIJAKAN MUTU



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)  
UNIVERSITAS ANDALAS**

Gedung Rektorat Lt 2. Limau Manis, Padang – 25163  
Telp. 0751-7880777, Fax 71085, email : [lpm@unand.ac.id](mailto:lpm@unand.ac.id)




 KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS ANDALAS <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	No. Dokumen:	:	LPM.SPMI.04.D.01.004
	Nama Dokumen	:	Kebijakan Mutu
	Tanggal Pembuatan	:	13 Juni 2022
	Revisi	:	03

### PENGESAHAN

	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dibuat oleh	Dr. Eng. Lusi Susanti	Kepala Bagian SPMI		8 Juni 2022
Dibuat oleh	Dedison Gasni, Ph.D	Kepala Bagian SPME		8 Juni 2022
Diperiksa oleh	Dr. dr. Hendriati, Sp,M(K)	Sekretaris LPM		9 Juni 2022
Disahkan oleh	Prof. Henny Lucida, Apt	Ketua LPM Universitas Andalas		13 Juni 2022

### LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM) UNIVERSITAS ANDALAS

Gedung Rektorat Lt 2. Limau Manis, Padang – 25163  
 Telp. 0751-7880777, Fax 71085, email : lpm@unand.ac.id

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS ANDALAS <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	No. Dokumen:	:	LPM.SPMI.04.D.01.004
	Nama Dokumen	:	Kebijakan Mutu
	Tanggal Pembuatan	:	13 Juni 2022
	Revisi	:	03

**KEBIJAKAN MUTU  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)  
UNIVERSITAS ANDALAS**

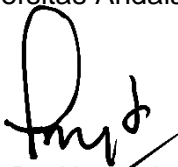
Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Andalas (Unand) adalah perpanjangan tangan pimpinan Universitas Andalas (Rektor) yang bertugas untuk melaksanakan penjaminan mutu pendidikan di Universitas Andalas.

Guna melaksanakan tugas tersebut Ketua dan staf (semua personal) LPM Unand berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan terkemuka dan bermartabat untuk kepuasan setiap pelanggan.
2. Senantiasa menyempurnakan program layanan agar selalu sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan selaras dengan dinamika perkembangan mutu pendidikan secara nasional dan global.
3. Menetapkan sasaran mutu organisasi dan mengimplementasikan keterjaminan mutu pendidikan pada setiap unit kerja.
4. Mengembangkan, menerapkan dan mengupayakan perbaikan sistem manajemen mutu secara baik dan berkelanjutan.

Kebijakan ini untuk menjadi panduan bagi seluruh pegawai LPM Unand dalam menjalankan tugas dan fungsi.

Padang, 13 Juni 2022  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu  
Universitas Andalas



Prof. Dr. Henny Lucida, Apt  
196701151991032002